

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

الإنسان أولاً 1 خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.	الأولية للخدمات الرقمية 2 توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.	طلب المعلومة مرة واحدة 3 خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.	بيانات آمنة وتضمن الخصوصية 4 مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.
قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة 5 توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.	تجربة سلسة واستباقية 6 توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.	الإنصات لصوت المتعامل 7 الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.	خدمات ذات قيمة مميزة 8 رسوم حكومية تُراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.

THE UAE GOVERNMENT CHARTER FOR FUTURE SERVICES

Human Centered Services 1 Providing government services that are tailored to meet human requirements and preferences, and designed with customer feedback in mind.	Digital Services by Default 2 Providing seamless digital government services to suit future lifestyles.	One-time Data Provision 3 Designing interconnected and integrated government services that require customer data only once.	Safe Data and Guaranteed Privacy 4 Protecting the data shared among government entities to keep it safe and ensure customer privacy.
Integrated, Varied and Consistent Service Channels 5 Providing government services through various, integrated, consistent channels that cater to customer preferences through a unified government interface.	Seamless and Proactive Experience 6 Providing bundles of seamless, interconnected and proactive services to their citizens on time and before request, based on life events.	Listening to Customer's Voice 7 Listening to the customer's voice and ensuring transparency in the evaluation results.	Value Added Services 8 Adjusting government fees, reduce costs and increase efficiency in government entities.